

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky Nikolý Kopecké, IČ 083 33 319, s místem podnikání Sokolovská 522/23, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí (dále jen „**Pořadatel**“) platí pro prodej kurzů a vstupenek na akce organizované Pořadatelem uvedené a prezentované zejména na internetové adrese <https://www.kurzypidilidi.cz/>

Kontaktní údaje Pořadatele:

Telefon: + 420 736 246 090

Email: info@kurzypidilidi.cz

Bankovní spojení: 1918707020/3030

1. Úvodní ustanovení, vymezení pojmů

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb (dále „Smlouva“) uzavírané mezi Pořadatelem na straně jedné a jinou fyzickou či právnickou osobou jako kupujícím na straně druhé prostřednictvím internetové prezentace Pořadatele, umístěné na adrese www.kurzypidilidi.cz, jejím předmětem je zejména pořádání a organizování akcí spojenými s výchovou a vzděláváním. Internetová prezentace není nabídkou ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

1.2. Vymezení některých pojmů užívaných v obchodních podmínkách:

- **Objednatel** – je podnikatel nebo spotřebitel
- **Spotřebitel** – je každá fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy s Pořadatelem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání
- **Podnikatel** – je Objednatel, který není spotřebitel. Podnikatelem je osoba, která uzavírá Smlouvu s Pořadatelem v souvislosti s vlastní podnikatelskou činností, jakož i osoby jednající jeho jménem nebo účet Podnikatele
- **Internetový obchod** – je internetová prezentace zřízená za účelem nabídky akcí, kurzů a školení poskytovaných Pořadatelem na základě přijatých objednávek od Objednatelů a potvrzených od Pořadatele
- **Kurz** - je akce, festival, či kurz pořádaný a organizovaný Pořadatelem dle specifikace uvedené a umístěné na Internetovém obchodě, či v těchto obchodních podmínkách

1.3. Pořadatel ve svém Internetovém obchodě prezentuje a nabízí zejména následující kurzy a akce:

- Víkendový předporodní kurz naruby v rozsahu 12 hod, cena 3.600,-
- Jednodenní předporodní kurz naruby v rozsahu 6 hodin, cena 2.100,-
- Co vám o kojení neřekli? v rozsahu 4 hodin, cena 1.500,-
- Jak na nošení dětí? v rozsahu 4 hodin, cena 1.500,-

Více informací o kurzech se dozvíte na webových stránkách www.kurzypidilidi.cz.

- 1.4. Pořadatel si vyhrazuje právo změn obsahu kurzů a programu akcí, termínu a místa konání, bez nároku Objednatele z tohoto důvodu reklamovat kurz či žádat vrácení ceny kurzu či její části.

2. Informace pro Spotřebitele před uzavřením Smlouvy

- 2.1. Internetový obchod obsahuje inzerci jednotlivých kurzů a školení, akcí poskytovaných Pořadatelem. V případě „slev, slevových akcí, kurzů v akci“ je uvedená cena již po této slevě, a tedy konečná. Uvedené ceny kurzů jsou uvedeny včetně všech daní (zejména DPH).
- 2.2. Platbu kurz je možné učinit bankovním převodem.
- 2.3. Smlouva o poskytnutí kurzu se uzavírá v českém jazyce. Vztahy a případné spory vzniklé na základě těchto obchodních podmínek podléhají výhradně právnímu řádu České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 2.4. Pořadatel si vyhrazuje právo jakékoli slevy, slevové akce, kurzy v akci kdykoliv s okamžitou platností odvolat. Požadovat slevu na kurz po odvolání není možné.
- 2.5. Pořadatel si vyhrazuje možnost uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3. Objednávka

- 3.1. Objednávka je Pořadateli zaslána prostřednictvím Internetového obchodu, kdy po výběru objednávaného kurzu či akce Objednatel vyplní údaje (zejména se jedná o identifikační údaje Objednatele). Zasláním objednávky Objednatel prohlašuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačními podmínkami a vyjadřuje souhlas se všemi ustanoveními těchto obchodních podmínek, v opačném případě Internetový obchod neumožňuje odeslání objednávky.
- 3.2. Objednatel má možnost před vlastním odesláním objednávky ji celkově zkontrolovat a případně ji opravit. Před odesláním objednávky je Objednatel také informován o celkové ceně objednávky.
- 3.3. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Pořadatel odešle potvrzení přijetí objednávky dle odst. 3.1. obchodních podmínek zasláné na emailovou adresu uvedenou Objednatelem. Za situace, kdy email potvrzující objednávku nebude možné doručit na emailovou adresu uvedenou Objednatelem, bude Objednatel bez zbytečného odkladu kontaktován Pořadatelem telefonicky na jím uvedené telefonní číslo. Pokud se nepodaří Objednatele kontaktovat žádným z výše uvedených způsobů, nebude ze strany Pořadatele k takové objednávce přihlíženo.
- 3.4. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

- 3.5. Uzavřením Smlouvy se Pořadatel zavazuje umožnit Objednateli účast na Objednatelem vybraném kurzu či akci dle jeho popisu uvedeném na Internetovém obchodě nebo v čl. 1.3. obchodních podmínek, a to za podmínek stanovených těmito obchodními podmínkami, a Objednatel se zavazuje zaplatit Pořadateli cenu kurzu.
- 3.6. V případě platby bankovním převodem, budou obsahem potvrzení o přijetí objednávky od Pořadatele i platební údaje k dané objednávce. Objednatel při provedení platby na bankovní účet Pořadatele uvede jako variabilní symbol číslo objednávky. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu kurzu se počítá den, ve kterém byly peněžní prostředky připsány na účet Pořadatele.
- 3.7. Vznikne-li přeplatek na ceně kurzu vzniklý uhrazením vyšší částky než je cena kurzu, bude tento přeplatek vrácen Objednateli na základě jeho žádost zasláné z emailové adresy, kterou Objednatel uvedl v objednávce. Poplatek za vrácení přeplatku činí 100,- Kč a v případě, že je přeplatek nižší než poplatek, je výše poplatku rovna výši přeplatku.
- 3.8. Textové znění Smlouvy, jakož i obchodních podmínek poskytne Pořadatel Objednateli zasláním jejich znění na Objednatelem uvedenou emailovou adresu.

4. Podmínky účastenství na kurzu

- 4.1. Termín konání kurzu provede Objednatel přímo výběrem jednotlivé nabídky Pořadatele uvedenou u jednotlivých druhů kurzů v Internetovém obchodě. Pokud nejsou jednotlivé termíny u těchto kurzů uvedeny, bude termín konání kurzu sjednán telefonicky nebo emailem.
- 4.2. Pořadatel je oprávněn bez udání důvodu zrušit termín konaného kurzu, či akce až do okamžiku jednoho dne před plánovaným konáním kurzu. O této skutečnosti bude Objednatel informován telefonicky, či emailovou zprávou. V případě takového zrušení plánovaného kurzu má Objednatel právo na náhradní termín konání kurzu, či akce.
- 4.3. Podmínkou pro připuštění a účasti na kurzu je vedle dalších povinností dle těchto obchodních podmínek Objednatel povinen:
 - a) řídit se pokyny lektorů vedoucích kurz
 - b) prokázat se platnou vstupenkou na kurz
 - c) po celou dobu konání kurzu dodržovat pravidla slušného chování a
 - d) počínat si tak, aby předcházel svým konáním k nedůvodnému vzniku škod na majetku Pořadatele, jakož i úmyslně nepoškozovat majetek Pořadatele
 - e) nebyť pod vlivem alkoholu, či jiných omamných látek
 - f) dodržovat veškeré bezpečnosti a protipožární opatření
 - g) zdržet se pořizování jakýchkoli zvukových či audiovizuálních záznamů z kurzu
- 4.4. Pokud Objednatel poruší povinnosti dle čl. 4.4 obchodních podmínek je Pořadatel oprávněn mu neumožnit účast na kurzu, či ho z kurzu vykázat, a to bez nároku na dokončení kurzu, účasti na náhradním kurzu, či vrácení ceny kurzu.

- 4.5. Objednatel bere na vědomí a je srozuměn, že kurzu se zúčastňuje na vlastní nebezpečí. Pořadatel není odpovědný za žádné újmy a škody Objednateli vzniklé bez výlučného zavinění Pořadatele.

5. Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem

- 5.1. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil Spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení, dále v případě, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem poskytováno v určitém termínu.
- 5.2. Mimo případy dle čl. 5.1. má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím Internetového obchodu bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů, přičemž tato lhůta běží od okamžiku uzavření Smlouvy.
- 5.3. Pro účely odstoupení od Smlouvy je Spotřebitel povinen o svém odstoupení informovat Pořadatele e-mailem na info@kurzypidilidi.cz.
- 5.4. K zachování lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, pokud Spotřebitel odeslal odstoupení v poslední den příslušné lhůty.
- 5.5. Pokud Spotřebitel odstoupí od Smlouvy, smluvní strany si bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Pořadateli došlo odstoupení Spotřebitele, vrátí veškerá poskytnutá plnění z tohoto smluvního vztahu.
- 5.6. V písemném odstoupení od Smlouvy uvede Spotřebitel číslo bankovního účtu nebo poštovní adresu pro zpětné zaslání ceny Pořadatelem Pořadatel je povinen vrátit Spotřebiteli zaplacenou cenu kurzu za kurz, a to buď na účet uvedený v písemném odstoupení od Smlouvy, nebo poštovní poukázkou na adresu Spotřebitele.
- 5.7. V případě, že se Spotřebitel přihlásí do termínu kurzu konaného ve lhůtě dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, dává akceptováním obchodních podmínek i souhlas se započítáním plnění před uplynutím této lhůty, a tedy Spotřebitel, který se tedy ve lhůtě dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku již zúčastní kurzu, nemá nárok na odstoupení od Smlouvy.

6. Reklamační podmínky

- 6.1. Práva a povinnosti týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy zejména ustanovením § 1914 až 1925, občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 6.2. Pokud není Objednatel spokojen s kvalitou kurzu, je oprávněn toto Pořadateli písemně sdělit prostřednictvím dopisu zaslání bez zbytečného odkladu na adresu sídla Pořadatele.
- 6.3. Pořadatel si vyhrazuje právo přezkoumat a posoudit důvody reklamace a v případě pochybení Pořadatele, nabídnout Objednateli náhradní řešení (např. sleva na kurzovním, možnost opakování kurzu).

- 6.4. Pořadatel se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená dle poskytované služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacе včetně návrhu na náhradní řešení musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе.
- 6.5. Oprávněnými důvody reklamacе nebudou především překážky ležící na straně Objednatele (například o splnění povinností Objednatele spojených s účastí na kurzu).
- 6.6. Pořadatel neodpovídá za nesplnění svých povinností vyplývajících mu ze Smlouvy, k nimž došla na základě vyšší moci.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Uzavřením Smlouvy souhlasí Objednatel se zpracováním osobních údajů, kdy podmínky zpracování osobních údajů, které poskytne Objednatel, se řídí v souladu v soulad s Informace o zpracování osobních údajů.
- 7.2. Pořadatel na jím pořádaných akcích pořizuje vizuální a audiovizuální záznamy z průběhu kurzů (fotografie a videa), pro účel další marketingové prezentace. Tímto o této skutečnosti zpravuje Objednatele.

8. Mimosoudní vyřizování vzniklých sporů se Spotřebiteli a státní dozor

- 8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je vedle obecných soudů příslušná i Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, internetová adresa: www.coi.cz

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.2.2020.
- 9.2. Změny obchodních podmínek a reklamačního řádu jsou vyhrazeny.